პასუხისმგებლობის ფარგლები და ასანაზღაურებელი ზიანის მოცულობა

1. გამგზავნის პასუხისმგებლობა

1.1. გამგზავნი პასუხისმგებელია:

1.1.1. ამანათის „ხმელეთი“ გაგზავნისას აგენტისთვის და შპს „აფოს.ჯისთვის“ მიწოდებული ინფორმაციის სისწორეზე, მათ შორის, იმ შედეგზე, რომელიც მოჰყვება გზავნილის გაგზავნას დეკლარირების გარეშე, ან არასწორი/არასრულყოფილი დეკლარირებით;

1.1.2. იმ ზიანზე, რომელიც მიადგება შპს „აფოს.ჯის“, მათ შორის მის თანამშრომელს, ქონებას ან მესამე პირების ამანათების, აკრძალული ნივთის გაგზავნის ან ამანათის „ხმელეთი“ არასათანადოდ შეფუთვის გამო.

1.2. გამგზავნის პასუხისმგებლობა არ გამოირიცხება იმ შემთხვევაშიც, თუ შპს „აფოს.ჯი“ გასაგზავნად მიიღებს ამანათ „ხმელეთს“, რომელიც შეიცავს აკრძალულ ნივთს, ან თუ გზავნილი შეფუთულია დადგენილი წესების დარღვევით, ან თუ გზავნილი არ არის დეკლარირებული ან ის დადეკლარირებულია არასწორად/არასრულად.

2. შპს „აფოს.ჯის“ პასუხისმგებლობა

2.1. შპს „აფოს.ჯის“ პასუხისმგებლობა მომხმარებლის წინაშე შემოიფარგლება მხოლოდ მისი ბრალით გამოწვეული პირდაპირი მატერიალური ზიანის ანაზღაურებით, წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი მაქსიმალური ოდენობის ფარგლებში. შპს „აფოს.ჯის“ არ ეკისრება პასუხისმგებლობა მომხმარებლისთვის მიყენებული არაპირდაპირი ზიანის, მათ შორის და არა მხოლოდ, მიუღებელი შემოსავლის ანაზღაურებაზე.

2.2. შპს „აფოს.ჯი“ მატერიალურ პასუხისმგებლობას იღებს იმ ზიანზე, რომელიც წარმოიშვება ამანათის „ხმელეთი“:

2.2.1. დაკარგვით. ამასთან, ამანათი „ხმელეთი“ ითვლება დაკარგულად, თუ აღნიშნული ფაქტი დადასტურებულია შპს „აფოს.ჯის“ აგენტის მიერ, ან თუ ამანათ „ხმელეთის“ შესახებ ინფორმაციის მოპოვება ვერ მოხერხდა მისი გაგზავნიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

2.2.2. გარეგანი დაზიანებით ან დაკარგვით, თუ ეს დაზიანება იწვევს ამანათ „ხმელეთის“ შიგთავსის მთლიან ან ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას. ამასთან, პასუხისმგებლობა დგება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გარეგანი დაზიანების ან დაკარგვის ფაქტი აღმოჩენილია ამანათ „ხმელეთის“ მიმღებისთვის ჩაბარების მომენტში, შპს „აფოს.ჯის“ უფლებამოსილი წარმომადგენლის თანდასწრებით, რაც დადასტურებული უნდა იყოს შესაბამის აქტზე მხარეთა ხელმოწერით.

2.2.3. ამანათ „ხმელეთის“ მიმღებისთვის ჩაბარების ვადის დარღვევით. აღნიშნული ვადის გამოთვლისას მხედველობაში არ მიიღება საბაჟო ორგანოს ან სხვა სახელმწიფო უწყების გადაწყვეტილებით ამანათ „ხმელეთის“ შეჩერების ვადა. ამასთან, პასუხისმგებლობა დგება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ჩაბარების ვადის დარღვევით მიყენებული ზიანი აღმოჩენილია ამანათ „ხმელეთის“ მიმღებისთვის ჩაბარების მომენტში (მალფუჭებადი ნივთის შემთხვევაში) შპს „აფოს.ჯის“ უფლებამოსილი წარმომადგენლის თანდასწრებით, რაც დადასტურებული უნდა იყოს შესაბამის აქტზე მხარეთა ხელმოწერით ან იმ შემთხვევაში, თუ წარმოდგენილი იქნება შეფასება/დასკვნა, რომლითაც დადასტურდება ამანათ „ხმელეთის“ ვადის დარღვევით ჩაბარების გამო მომხმარებლისთვის ზიანის მიყენების ფაქტი.

2.3. შპს „აფოს.ჯის“ პასუხისმგებლობა გამოირიცხება:

2.3.1. ამანათ „ხმელეთის“ მიმღებისთვის ჩაუბარებლობის შემთხვევაში, რომლის მიზეზიც გამგზავნისგან მიღებული არასწორი (არასრულყოფილი) ინფორმაციაა;

2.3.2. დაუძლეველი ძალით გამოწვეული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, მათ შორის, როცა შპს „აფოს.ჯის“ არ შეუძლია განახორციელოს გზავნილების აღრიცხვა, სამსახურეობრივი დოკუმენტების დაუძლეველი ძალის შედეგად განადგურების გამო;

2.3.3. თუ ამანათ „ხმელეთის“ დაკარგვა, მისი შიგთავსის მთლიანი ან ნაწილობრივი დაზიანება ან წონის სხვაობა გამოწვეულია გამგზავნის ბრალით (მათ შორის, არასათანადო შეფუთვით) ან შიგთავსის თვისებებით;

2.3.4. იმ ამანათების მიმართ, რომელიც შეიცავს გასაგზავნად აკრძალულ საგნებს;

2.3.5. იმ ამანათების მიმართ, რომლის გაგზავნაც დაშვებულია მხოლოდ განსაკუთრებული პირობით, ასეთი პირობის დაუცველობის შემთხვევაში;

2.3.6. მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე, სახელმწიფო ორგანოების მიერ ამანათ „ხმელეთის“ დაკავების, განადგურების ან მისი ჩამორთმევის შემთხვევაში;

2.3.7. თუ ამანათ „ხმელეთის“ დაზღვევის შემთხვევაში, დაზღვევა განხორციელებულია იმაზე მეტ თანხად, ვიდრე გზავნილის რეალური ღირებულებაა (ამ შემთხვევაში ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ გზავნილის რეალური ღირებულება);

2.3.8. თუ ანაზღაურების მიღების მიზნით გამგზავნი არაკეთილსინდისიერად მოქმედებს;

2.3.9. თუ მომხმარებელმა გზავნილის მდგომარეობის შესახებ პრეტენზია დააფიქსირა მისი ჩაბარებისა და შპს “აფოს.ჯის“ ტერიტორიის დატოვების შემდეგ;

2.3.10. თუ მომხმარებელმა რეკლამაციით არ მიმართა შპს „აფოს.ჯის“ ამანათ „ხმელეთის“ გაგზავნის დღის მომდევნო დღიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში.

2.3.11. ერთი ქვეყნის საბაჟო ორგანოს მიერ საბაჟო კონტროლს დაქვემდებარებული გზავნილების მიმართ მიღებულ ნებისმიერ გადაწყვეტილებასთან დაკავშირებით.

3. „აგენტის“ პასუხისმგებლობა

3.1. „აგენტი“ ვალდებულია უზრუნველყოს საქართველოში გამოსაგზავნი ამანათების დახარისხება, სატვირთო ავტომობილში ჩატვირთვა და ავტომობილის დალუქვა. ამანათების სატვირთო ავტომობილში ჩატვირთვის პროცესში მათი დაზიანებით გამოწვეული ზიანის ანაზღაურება ეკისრება „აგენტს“.

3.2. „აგენტის“ ვალდებულებები ასევე მოიცავს ამანათების საქართველოში ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული საბაჟო ფორმალობების შესრულებას. კერძოდ, „აგენტი“ პასუხისმგებელია ევროპის საზღვრის დატოვებისას შესაბამისი საბაჟო პროცედურების გავლასა და გადასახდელი მოსაკრებლების გადახდაზე.

3.3. მომხმარებლისათვის მიყენებულ ზიანზე პასუხისმგებლობა განისაზღვრება ზიანის გამომწვევი გარემოებებისა და შესაბამისი მხარის ბრალეულობის გათვალისწინებით. აღნიშნულიდან გამომდინარე, ზიანის ანაზღაურების ვალდებულება ეკისრება „აგენტს“ ან შპს „აფოს.ჯის“, იმის მიხედვით, თუ რომელი მათგანის ბრალეული მოქმედება ან უმოქმედობა გახდა ზიანის წარმოშობის მიზეზი.

3.4. მომხმარებლის წინაშე „აგენტის“ პასუხისმგებლობაზე ვრცელდება წინამდებარე დოკუმენტით შპს „აფოს.ჯისთვის“ გათვალისწინებული პასუხისმგებლობის პირობები, ფარგლები, გამონაკლისები და ასანაზღაურებელი ზიანის ოდენობის შეზღუდვები.

4. პასუხისმგებლობის ფარგლები

4.1. შპს „აფოს.ჯი“ აანაზღაურებს ზიანს შემდეგი ოდენობით:

4.1.1. ამანათ „ხმელეთის“ დაკარგვის, ან ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის მთლიანად დაზიანებას ან დაკარგვას - გაგზავნის ღირებულებას დამატებული შიგთავსის დეკლარირებული ღირებულება, მაგრამ არაუმეტეს 8,33 სსუ (SDR) - თითოეული მეტობისკენ დამრგვალებული კილოგრამისთვის;

4.1.2. ამანათ „ხმელეთის“ ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას - დაზიანებული/დაკარგული ნივთის დეკლარირებული ღირებულება, მაგრამ არაუმეტეს 8,33 სსუ (SDR) - თითოეული მეტობისკენ დამრგვალებული კილოგრამისთვის;

4.1.3. ამანათ „ხმელეთის“ მიმღებისთვის ჩაბარების ვადის დარღვევის შემთხვევაში, შპს „აფოს.ჯი“ ანაზღაურებს შიგთავსის დეკლარირებულ ღირებულებას, მაგრამ არაუმეტეს 8,33 სსუ (SDR) - თითოეული მეტობისკენ დამრგვალებული კილოგრამისთვის.

4.1.4. დაზღვეული ამანათ „ხმელეთის“ დაკარგვის, ან ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის მთლიანად დაზიანებას ან დაკარგვას გაგზავნის ღირებულებას დამატებული ამანათ „ხმელეთის“ დაზღვეული ღირებულება;

4.1.5. დაზღვეული ამანათ „ხმელეთის“ ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას - დაზიანებული/დაკარგული ნივთის დაზღვეული ღირებულება.

5. რეკლამაცია

მომხმარებელს, შპს „აფოს.ჯისთვის“ რეკლამაციით მიმართვის უფლება აქვს ამანათ „ხმელეთის“ გაგზავნის დღის მომდევნო დღიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში. შპს „აფოს,ჯი“ რეკლამაციის განხილვას და ზიანის ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღებას ახორციელებს ასეთი რეკლამაციის მიღებიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში, კომპანიაში დადგენილი წესის შესაბამისად.