ამანათ „ხმელეთის“ საქართველოში გაგზავნის წესი და პროცედურა



სარჩევი

შესავალი ..... 3 გვ.

1. საქართველოში გასაგზავნი ამანათ „ხმელეთის“ მახასიათებლები და გაგზავნის პირობები .....4 გვ.
2. აკრძალული ნივთები ..... 6 გვ.

3. ამანათ „ხმელეთის“-ს შეფუთვის და დამისამართების წესი ..... 7 გვ.

4. პასუხისმგებლობის ფარგლები და ასანაზღაურებელი ზიანის მოცულობა.10 გვ.

შესავალი

შპს „აფოს.ჯი“ კონტრაქტორ მომხმარებელს სთავაზობს სახმელეთო გზით ამანათ „ხმელეთის“ გაგზავნას საქართველოში და მის ჩაბარებას მიმღებისთვის, წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი პირობების შესაბამისად.

წინამდებარე პროცედურა აღწერს შპს „აფოს.ჯის“ კონტრაქტორების მიერ ამანათების „ხმელეთი“ გასაგზავნად მიღებისა და დამუშავების წესს, მომსახურების პროცედურას, ადგენს ამ პროცესში მონაწილე მხარეებისა და თანამშრომლების ფუნქციებსა და მოვალეობებს.

დოკუმენტი განკუთვნილია ყველა იმ პირისთვის, ვინც უზრუნველყოფს ამანათ „ხმელეთის“ საქართველოში გაგზავნასთან დაკავშირებული ოპერაციების შესრულებასა და მომხმარებლისთვის კონსულტაციის გაწევას.

1. საქართველოში გასაგზავნი ამანათ „ხმელეთის“ მახასიათებლები და გაგზავნის პირობები

1.1.შპს „აფოს.ჯის“ კონტრაქტორი პარტნიორი ოფისები ამანათ „ხმელეთის“ გაგზავნას ახორციელებენ შემდეგი ქვეყნებიდან: **გერმანია, ავსტრია, ჩეხეთი, სლოვაკეთი, საფრანგეთი, პოლონეთი, იტალია.**

1.2. პარტნიორი ოფისები რიგ ქვეყნებში ამანათებს იღებენ საკუთარი ოფისების მეშვეობით, ხოლო გარკვეულ ქვეყნებში უზრუნველყოფენ მათ შეგროვებას გამგზავნის მისამართებიდან.



1.3. ამანათ „ხმელეთის“ საქართველოს მიმართულებით გაგზავნა ხორციელდება ყოველ **კვირა** დღეს.
1.4. ამანათ „ხმელეთის“ გამომგზავნი ქვეყნიდან საქართველოში ტრანსპორტირების ვადაა ამანათის გამოგზავნიდან **5-7 კალენდარული დღე.**
1.5. ამანათი „ხმელეთის'' გაგზავნის ღირებულება გამოითვლება ფაქტიური წონისა და ამავე კატეგორიის ამანათზე 1კგ.-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით.
1კგ-მდე წონის ამანათ „ხმელეთის“ გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი იხდის ფიქსირებულ - 1კგ.-ის საფასურს.
1.6. ამანათ „ხმელეთის“ შპს ''აფოს.ჯი“ ოფისში დაყოვნდება/შეინახება მისი ოფისში მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე.
1.7. მიმღებისთვის ჩაუბარებელი ამანათ „ხმელეთის“ უკან გამგზავნისათვის დაბრუნება არ ხდება.
1.8. შენახვისთვის განსაზღვრული 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ, ჩაუბარებელი ამანათი „ხმელეთი“ გადაიგზავნება და შეინახება შპს „აფოს.ჯი“-ს არქივში.

2. აკრძალული ნივთები

2.1. დაუშვებელია ისეთი ამანათ „ხმელეთის“გაგზავნა, რომელიც არ შეესაბამება წინამდებარე დოკუმენტითა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრულ მოთხოვნებს, მათ შორის, აკრძალულია ამანათ „ხმელეთის“გაგზავნა თაღლითობის ხელშესაწყობად.

2.2. აკრძალულია შემდეგი ნივთების გაგზავნა:

2.2.1 ნარკოტიკული და ფსიქოტროპული ნივთიერებები;

2.2.2 ინერტული ფეთქებადი მოწყობილობა და საბრძოლო მასალა;

2.2.3 რადიაქტიული ნივთიერებები;

2.2.4 ინფექციური ნივთიერებები;

2.2.5 პედოფილიასა და ბავშვთა პორნოგრაფიასთან დაკავშირებული საგნები;

2.2.6 ცოცხალი ცხოველები;

2.2.7 ფულის ნიშნები, ძვირფასი ლითონი, ძვირფასი ქვები და მათი ნაკეთობები;



3. ამანათ „ხმელეთის“-ს შეფუთვის და დამისამართების წესი

3.1. ამანათი „ხმელეთის“ შეფუთვაზე პასუხისმგებელია გამგზავნი.
3.2. ამანათი „ხმელეთი“-ს გამგზავნი და მიმღები შესაძლოა იყოს როგორც სრულწლოვანი ფიზიკური პირი, ასევე იურიდიული პირი.
3.3. ამანათი უნდა შეიფუთოს სათანადოდ, იმგვარად რომ არ მოხდეს მისი შიგთავსის დაზიანება ტრანსპორტირების დროს და ასევე, მისმა შეფუთვამ არ უნდა დააზიანოს სხვა ამანათ(ებ)ი.
3.4. ამანათი უნდა შეიფუთოს იმგვარად, რომ შეფუთვის ზედაპირი იძლეოდეს მასზე მისამართის ან ტრანსპორტირებისთვის საჭირო სხვა იარლიყების/შტამპების დაკვრის/დატანის საშუალებას.
3.5. ამანათის შესაფუთად რეკომენდირებულია გამოყენებულ იქნას ხის, ფანერის, პოლიმერული, პენოპლასტის - მყარი ყუთები;
3.6. გამგზავნის მიერ ამანათის შეფუთვა უნდა განხორციელდეს მისი წონის, ფორმის და შიგთავსის მასალისა და ხასიათის (თხევადი; მსხვრევადი; მყარი და ა.შ.) მიხედვით, ასევე ამანათის ტრანსპორტირების ხანგრძლივობის გათვალისწინებით.
3.7. ამანათი უნდა იყოს შეფუთული იმაზე გათვლით, რომ გაუძლოს:

- დიდ მანძილზე ტრანსპორტირებას;
- მრავალჯერად გადატვირთვას ან დამუშავებას, დახარისხებას;
- კლიმატის, ტემპერატურის და წნევის ცვალებადობას;
- ფიზიკურ ზემოქმედებას, ზეწოლას, ვიბრაციას, რყევას;

3.8. ამანათის სათანადოდ შეფუთულად ითვლება მაშინ, თუ იგი 80 კგ-ის ზეწოლისა და/ან 80 სმ სიმაღლიდან მყარ ზედაპირზე თავისუფალი ვარდნის შემდეგ დაუზიანებელი რჩება.
3.9. მეორადი შესაფუთი მასალის გამოყენება დაშვებულია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მასზე სათანადოდ წაშლილია ყველა ძველი მაიდენტიფიცირებელი ნომერი, მისამართი თუ სხვა ტიპის ინფორმაცია, რომელმაც შესაძლოა შეცდომაში შეიყვანოს პარტნიორი ოფისის წარმომადგენელი.
3.10. გამგზავნის მიერ შესაფუთი მასალის შერჩევისას გათვალისწინებული უნდა იყოს ამანათის შიგთავსის სახეობა/თვისებები, მისი წონა და ფორმა.
3.11. შესაფუთმა მასალამ და შიგთავსის სწორად შეფუთვამ უნდა უზრუნველყოს მისი დაცვა და მთლიანობის შენარჩუნება ტრანსპორტირებისას (მაგ. ყუთში სიცარიელის დატოვების შემთხვევაში, ის შესაძლოა დაიპრესოს/დაიჩუტოს, ხოლო ზედმეტად სავსე ყუთი - პირიქით, შინაგანი ზემოქმედების შედეგად გასკდეს).
3.12. თუ ამანათში რამოდენიმე ნივთია მოთავსებული, აღნიშნული ნივთები უნდა შეიფუთოს ცალ - ცალკე და ამის შემდეგ მოხდეს მათი მყარად განთავსება გასაგზავნ შეფუთვაში.

3.13. მნიშვნელოვანია, რომ ამანათის რყევის შემთხვევაში, მასში მოთავსებული ნივთები არ მოძრაობდეს. შიგთავსის მოძრაობის შესაზღუდად, ამანათის შიგნით რეკომენდებულია გამოყენებულ იქნას შემდეგი შემავსებელი მასალები :

- მუყაო;
- გაზეთი;
- ჰაერ-ბუშტოვანი ცელოფანი;
- პოროლონის ღრუბელი;
- პენოპლასტი;
- კრაფტის ქაღალდი;



3.14. ამანათი ყველა მხრიდან მყარად უნდა იყოს დახურული, რათა გამოირიცხოს ტრანსპორტირებისა და დამუშავების პროცესში ამანათიდან ნივთის გადმოვარდნა.

3.15. გამგზავნმა უნდა დაიცვას შეფუთვის შემდეგი წესები:

1. **ყუთის გამოყენებისას,** ამანათის დალუქვა უნდა მოხდეს, მინ. 5სმ-იანი თვითწებადი ლენტის მთელი ამანათის ირგვლივ, არანაკლებ სამჯერადი შემოტარებით.

2. **სითხის გაგზავნის შემთხვევაში, იგი** უნდა მოთავსდეს ჰერმეტულად დახურულ კონტეინერში/პლასტმასის ბოთლში, რომელიც უნდა მოთავსდეს მყარ ყუთში. ყუთი ამოვსებული უნდა იყოს შესაბამისი დამცავი მასალით რომელიც კონტეინერის/პლასტმასის ბოთლის დაზიანების შემთხვევაში მთლიანად შეიწოვს სითხეს.

3. **ცხიმის შემცველი ნივთიერებები, რომლებიც ადვილად არ გადაიქცევა სითხედ,** როგორიცაა საცხები, ნახევრად თხევადი საპონი და სხვა, პირველადი შესაფუთი

მასალით (ყუთი, ნაჭრის ტომარა, პლასტმასის კონტეინერი და სხვ.) უნდა მოთავსდეს მყარ ყუთში იმგვარად, რომ თავიდან იქნას აცილებული შიგთავსის გაჟონვა.

4. მშრალი საღებავი ფხვნილები, როგორიცაა მეთილენის ლურჯი და სხვა, დაიშვება მხოლოდ ჰერმეტულად დახურულ ლითონის ყუთებში, რომლებიც თავის მხრივ განთავსებული უნდა იქნას შესაბამისი შემწოვი და დამცავი მასალით ამოვსებულ მყარ ყუთებში.

5. მშრალი არასაღებავი ფხვნილები უნდა განთავსდეს მყარ კონტეინერებში (ყუთი, ტომარა), რომლებიც თავის მხრივ განთავსდება მყარ ყუთებში.

6. მინისგან დამზადებული ან სხვა მსხვრევადი/მტვრევადი ნივთები უნდა შეიფუთოს ჰაერ-ბუშტოვანი ცელოფნით, ქსოვილით ან სხვა მსგავსი შესაფუთი მასალით და მოთავსდეს მყარ ყუთში, რომელიც ამოვსებული იქნება შესაბამისი დამცავი მასალით, რათა ტრანსპორტირების პროცესში თავიდან იქნას აცილებული ნივთსა და ყუთის კედლებს შორის ხახუნი.

7. წვეტიანი ან ბასრი ნივთები უნდა განთავსდეს მყარ ყუთში, ხოლო თავად ყუთში - წვეტიანი და ბასრი ნაწილები უნდა შეიფუთოს ისეთი მასალით (ჰაერ-ბუშტოვანი ცელოფანი, თვითწებადი ლენტი და ა.შ.), რომელიც უზრუნველყოფს როგორც თავად ამ ნივთის უსაფრთხოებას ტრანსპორტირების დროს, ასევე ყუთის შესაძლო დაზიანების შემთხვევაში - დაიცავს სხვა ამანათებს დაზიანებისგან.



3.16. ამანათ „ხმელეთის“ მაქსიმალური ზომა არ უნდა აღემატებოდეს **1მ³**-ს (1მX1მX1მ).

3.17. გამგზავნის მიერ ამანათ „ხმელეთის“ შეფუთვაზე უნდა განხორციელდეს დამისამართება.

ამანათზე უნდა მოხდეს შემდეგი მონაცემების მითითება:

3.17.1. **გამგზავნის მონაცემები:**

- გამგზავნის სახელი და გვარი (იურიდიული პირის შემთხვევაში - ორგანიზაციის დასახელება)
- გამგზავნის მისამართი: ქვეყანა და ქალაქი
- გამგზავნის მობილურის ნომერი

3.17.2. **მიმღების მონაცემები:**

- მიმღების სახელი და გვარი (იურიდიული პირის შემთხვევაში - ორგანიზაციის დასახელება);
- მიმღების მისამართი: ქვეყანა, ქალაქი, სრული მისამართი (ქუჩა, კორპუსი, სადარბაზო, ბინის ნომერი);
- მობილური ტელეფონის ნომერი.

მნიშვნელოვანია: *აფოსის ოფისიდან გატანის შემთხვევაში, უნდა მიეთითოს სასურველი ოფისის მისამართი.*

4. პასუხისმგებლობის ფარგლები და ასანაზღაურებელი ზიანის მოცულობა

4. გამგზავნის პასუხისმგებლობა

4.1. გამგზავნი პასუხისმგებელია:

4.1.1. ამანათ „ხმელეთის“ გაგზავნისას აგენტისთვის და შპს „აფოს.ჯისთვის“ მიწოდებული ინფორმაციის სისწორეზე, მათ შორის, იმ შედეგზე, რომელიც მოჰყვება გზავნილის გაგზავნას დეკლარირების გარეშე, ან არასწორი/არასრულყოფილი დეკლარირებით;

4.1.2. იმ ზიანზე, რომელიც მიადგება შპს „აფოს.ჯის“, მათ შორის მის თანამშრომელს, ქონებას ან მესამე პირების ამანათების, აკრძალული ნივთის გაგზავნის ან ამანათ „ხმელეთის“ არასათანადოდ შეფუთვის გამო.

4.2. გამგზავნის პასუხისმგებლობა არ გამოირიცხება იმ შემთხვევაშიც, თუ შპს „აფოს.ჯი“ გასაგზავნად მიიღებს ამანათ „ხმელეთს“, რომელიც შეიცავს აკრძალულ ნივთს, ან თუ გზავნილი შეფუთულია დადგენილი წესების დარღვევით, ან თუ გზავნილი არ არის დეკლარირებული ან ის დადეკლარირებულია არასწორად/არასრულად.

5. შპს „აფოს.ჯის“ პასუხისმგებლობა

5.1. შპს „აფოს.ჯის“ პასუხისმგებლობა მომხმარებლის წინაშე შემოიფარგლება მხოლოდ მისი ბრალით გამოწვეული პირდაპირი მატერიალური ზიანის ანაზღაურებით, წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი მაქსიმალური ოდენობის ფარგლებში. შპს „აფოს.ჯის“ არ ეკისრება პასუხისმგებლობა მომხმარებლისთვის მიყენებული არაპირდაპირი ზიანის, მათ შორის და არა მხოლოდ, მიუღებელი შემოსავლის ანაზღაურებაზე.

5.2. შპს „აფოს.ჯი“ მატერიალურ პასუხისმგებლობას იღებს იმ ზიანზე, რომელიც წარმოიშვება ამანათ „ხმელეთის“:

5.2.1. დაკარგვით. ამასთან, ამანათი „ხმელეთი“ ითვლება დაკარგულად, თუ აღნიშნული ფაქტი დადასტურებულია შპს „აფოს.ჯის“ აგენტის მიერ, ან თუ ამანათ „ხმელეთის“ შესახებ ინფორმაციის მოპოვება ვერ მოხერხდა მისი გაგზავნიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

5.2.2. გარეგანი დაზიანებით ან დაკარგვით, თუ ეს დაზიანება იწვევს ამანათ „ხმელეთის“ შიგთავსის მთლიან ან ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას. ამასთან, პასუხისმგებლობა დგება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გარეგანი დაზიანების ან დაკარგვის ფაქტი აღმოჩენილია ამანათ „ხმელეთის“ მიმღებისთვის ჩაბარების მომენტში, შპს „აფოს.ჯის“ უფლებამოსილი წარმომადგენლის თანდასწრებით, რაც დადასტურებული უნდა იყოს შესაბამის აქტზე მხარეთა ხელმოწერით.

5.2.3. ამანათ „ხმელეთის“ მიმღებისთვის ჩაბარების ვადის დარღვევით. აღნიშნული ვადის გამოთვლისას მხედველობაში არ მიიღება საბაჟო ორგანოს ან სხვა სახელმწიფო უწყების გადაწყვეტილებით ამანათ „ხმელეთის“ შეჩერების ვადა. ამასთან, პასუხისმგებლობა დგება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ჩაბარების ვადის დარღვევით მიყენებული ზიანი აღმოჩენილია ამანათ „ხმელეთის“ მიმღებისთვის ჩაბარების მომენტში (მალფუჭებადი ნივთის შემთხვევაში) შპს „აფოს.ჯის“ უფლებამოსილი წარმომადგენლის თანდასწრებით, რაც დადასტურებული უნდა იყოს შესაბამის აქტზე მხარეთა ხელმოწერით ან იმ შემთხვევაში, თუ წარმოდგენილი იქნება შეფასება/დასკვნა, რომლითაც დადასტურდება ამანათ „ხმელეთის“ ვადის დარღვევით ჩაბარების გამო მომხმარებლისთვის ზიანის მიყენების ფაქტი.

5.3. შპს „აფოს.ჯის“ პასუხისმგებლობა გამოირიცხება:

5.3.1. ამანათ „ხმელეთის“ მიმღებისთვის ჩაუბარებლობის შემთხვევაში, რომლის მიზეზიც გამგზავნისგან მიღებული არასწორი (არასრულყოფილი) ინფორმაციაა;

5.3.2. დაუძლეველი ძალით გამოწვეული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, მათ შორის, როცა შპს „აფოს.ჯის“ არ შეუძლია განახორციელოს გზავნილების აღრიცხვა, სამსახურეობრივი დოკუმენტების დაუძლეველი ძალის შედეგად განადგურების გამო;

5.3.3. თუ ამანათ „ხმელეთის“ დაკარგვა, მისი შიგთავსის მთლიანი ან ნაწილობრივი დაზიანება ან წონის სხვაობა გამოწვეულია გამგზავნის ბრალით (მათ შორის, არასათანადო შეფუთვით) ან შიგთავსის თვისებებით;

5.3.4. იმ ამანათების მიმართ, რომელიც შეიცავს გასაგზავნად აკრძალულ საგნებს;

5.3.5. იმ ამანათების მიმართ, რომლის გაგზავნაც დაშვებულია მხოლოდ განსაკუთრებული პირობით, ასეთი პირობის დაუცველობის შემთხვევაში;
5.3.6. მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე, სახელმწიფო ორგანოების მიერ ამანათ „ხმელეთის“ დაკავების, განადგურების ან მისი ჩამორთმევის შემთხვევაში;
5.3.7. თუ ამანათ „ხმელეთის“ დაზღვევის შემთხვევაში, დაზღვევა განხორციელებულია იმაზე მეტ თანხად, ვიდრე გზავნილის რეალური ღირებულებაა (ამ შემთხვევაში ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ გზავნილის რეალური ღირებულება);
5.3.8. თუ ანაზღაურების მიღების მიზნით გამგზავნი არაკეთილსინდისიერად მოქმედებს;
5.3.9. თუ მომხმარებელმა გზავნილის მდგომარეობის შესახებ პრეტენზია დააფიქსირა მისი ჩაბარებისა და შპს “აფოს.ჯის“ ტერიტორიის დატოვების შემდეგ;
5.3.10. თუ მომხმარებელმა რეკლამაციით არ მიმართა შპს „აფოს.ჯის“ ამანათ „ხმელეთის“ გაგზავნის დღის მომდევნო დღიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში.
5.3.11. ერთი ქვეყნის საბაჟო ორგანოს მიერ საბაჟო კონტროლს დაქვემდებარებული გზავნილების მიმართ მიღებულ ნებისმიერ გადაწყვეტილებასთან დაკავშირებით.

6. „აგენტის“ პასუხისმგებლობა

6.1. „აგენტი“ ვალდებულია უზრუნველყოს საქართველოში გამოსაგზავნი ამანათების დახარისხება, სატვირთო ავტომობილში ჩატვირთვა და ავტომობილის დალუქვა. ამანათების სატვირთო ავტომობილში ჩატვირთვის პროცესში მათი დაზიანებით გამოწვეული ზიანის ანაზღაურება ეკისრება „აგენტს“.
6.2. „აგენტის“ ვალდებულებები ასევე მოიცავს ამანათების საქართველოში ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული საბაჟო ფორმალობების შესრულებას. კერძოდ, „აგენტი“ პასუხისმგებელია ევროპის საზღვრის დატოვებისას შესაბამისი საბაჟო პროცედურების გავლასა და გადასახდელი მოსაკრებლების გადახდაზე.
6.3. მომხმარებლისათვის მიყენებულ ზიანზე პასუხისმგებლობა განისაზღვრება ზიანის გამომწვევი გარემოებებისა და შესაბამისი მხარის ბრალეულობის გათვალისწინებით. აღნიშნულიდან გამომდინარე, ზიანის ანაზღაურების ვალდებულება ეკისრება „აგენტს“ ან შპს „აფოს.ჯის“, იმის მიხედვით, თუ რომელი მათგანის ბრალეული მოქმედება ან უმოქმედობა გახდა ზიანის წარმოშობის მიზეზი.
6.4. მომხმარებლის წინაშე „აგენტის“ პასუხისმგებლობაზე ვრცელდება წინამდებარე დოკუმენტით შპს „აფოს.ჯისთვის“ გათვალისწინებული პასუხისმგებლობის პირობები, ფარგლები, გამონაკლისები და ასანაზღაურებელი ზიანის ოდენობის შეზღუდვები.

7. პასუხისმგებლობის ფარგლები

7.1. შპს „აფოს.ჯი“ აანაზღაურებს ზიანს შემდეგი ოდენობით:
7.1.1. ამანათ „ხმელეთის“ დაკარგვის, ან ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის მთლიანად დაზიანებას ან დაკარგვას - გაგზავნის

ღირებულებას დამატებული შიგთავსის დეკლარირებული ღირებულება, მაგრამ არაუმეტეს 8,33 სსუ (SDR) - თითოეული მეტობისკენ დამრგვალებული კილოგრამისთვის;
7.1.2. ამანათ „ხმელეთის“ ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას - დაზიანებული/დაკარგული ნივთის დეკლარირებული ღირებულება, მაგრამ არაუმეტეს 8,33 სსუ (SDR) - თითოეული მეტობისკენ დამრგვალებული კილოგრამისთვის;
7.1.3. ამანათ „ხმელეთის“ მიმღებისთვის ჩაბარების ვადის დარღვევის შემთხვევაში, შპს „აფოს.ჯი“ ანაზღაურებს შიგთავსის დეკლარირებულ ღირებულებას, მაგრამ არაუმეტეს 8,33 სსუ (SDR) - თითოეული მეტობისკენ დამრგვალებული კილოგრამისთვის.
7.1.4. დაზღვეული ამანათ „ხმელეთის“ დაკარგვის, ან ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის მთლიანად დაზიანებას ან დაკარგვას გაგზავნის ღირებულებას დამატებული ამანათ „ხმელეთის“ დაზღვეული ღირებულება;
7.1.5. დაზღვეული ამანათ „ხმელეთის“ ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას - დაზიანებული/დაკარგული ნივთის დაზღვეული ღირებულება.

8. რეკლამაცია

მომხმარებელს, შპს „აფოს.ჯისთვის“ რეკლამაციით მიმართვის უფლება აქვს ამანათ „ხმელეთის“ გაგზავნის დღის მომდევნო დღიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში. შპს „აფოს,ჯი“ რეკლამაციის განხილვას და ზიანის ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღებას ახორციელებს ასეთი რეკლამაციის მიღებიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში, კომპანიაში დადგენილი წესის შესაბამისად.